

Política da Qualidade

A **N4IT** entende a Qualidade como meio para sistematizar as suas metodologias e melhorar continuamente a eficácia do desenvolvimento e processos, e consequente na satisfação crescente dos nossos clientes. Para tal a **N4IT** tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001.

A Gerência da **N4IT** assume o compromisso de assegurar o cumprimento dos requisitos dos clientes, requisitos legais e os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e da sua melhoria contínua, através dos seguintes princípios:

- ❖ **Satisfação e fidelização** dos nossos clientes
- ❖ **Motivação e valorização** dos nossos colaboradores e parceiros
- ❖ **Envolvimento das partes interessadas** (clientes, colaboradores, fornecedores) através de uma política de comunicação que potencie a melhor rentabilidade para as partes
- ❖ **Melhoria contínua dos serviços prestados**
- ❖ **Cumprimento dos requisitos dos clientes, requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis**, procurando sempre desenvolver as melhores práticas de gestão.

Nesta **Política da Qualidade** temos definido os princípios que, com a imprescindível colaboração de todos os colaboradores, possamos **umentar o sucesso da N4IT**.

A Gerência
